



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

TECHNIKAiT
INFORMATYKA TELEMETRIA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Platforma Usług Stanu Cywilnego „PLUSC” dla obsługi zdarzeń życiowych

Projekt realizowany w ramach Działania 8.1
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



W dniu 14 maja 2010 pomiędzy Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości, a spółką Technika IT SA została podpisana umowa o dofinansowanie projektu:

Platforma Usług Stanu Cywilnego

„PLUSC”

dla obsługi zdarzeń życiowych

Projekt realizowany jest w ramach działania 8.1 Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej 8 osi priorytetowej Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007 – 2013



Ogólnym celem projektu PLUSC jest dostarczanie usługi elektronicznej wszechstronnie wspomagającej osoby poszukujące pomocy przy załatwianiu spraw związanych ze zdarzeniami życiowymi i kierowanie tych osób do właściwych miejscowo i kompetencyjnie dostawców usług - zarówno usług administracji publicznej, jak i usług komercyjnych.

W ramach planowanej e-usługi, świadczonej nieodpłatnie w dedykowanym portalu (serwisie internetowym), osoba załatwiająca sprawy dotyczące zdarzeń życiowych takie jak:

- urodzenie dziecka,
- zawarcie małżeństwa,
- zgon osoby bliskiej

będzie mogła zdefiniować swoje indywidualne potrzeby wypełniając prosty formularz elektroniczny.



W odpowiedzi użytkownik otrzyma na stronie internetowej automatycznie wygenerowany scenariusz postępowania obejmujący:

- kontekstowo wyselekcjonowane informacje o sposobie załatwiania formalności w administracji publicznej czy kościelnej;
- łączy internetowe (linki) do e-usług właściwych miejscowo urzędów stanu cywilnego i/lub innych jednostek administracji, jeżeli będzie to wynikało ze specyfiki konkretnej sprawy;
- łączy do stron internetowych (lub dane teleadresowe) najbliższych terytorialnie firm komercyjnych obsługujących dane zdarzenia życiowe i wszelkie usługi towarzyszące;
- wskazanie innych źródeł informacji, które nawiązują tematycznie do potrzeb zdefiniowanych przez użytkownika w formularzu .



Już na etapie formułowania pytań użytkownik będzie wspierany przez Wirtualnego Asystenta – innowacyjne rozwiązanie bazujące na semantycznej wyszukiwarce. Odpowiedzi będą przygotowywane automatycznie w oparciu o:

- bazę wiedzy specjalistycznej (gromadzącej stale aktualizowaną wiedzę o załatwianiu spraw urzędowych wraz z podstawami prawnymi, informacje o dostępnych usługach publicznych, informacje o innych zasobach informacyjnych),
- zasoby bazodanowe (pozwalające kontekstowo ustalać właściwość miejscową urzędów, zintegrowane z rejestrem TERYT).

Dodatkowo osoby poszukujące pomocy w sprawach zdarzeń życiowych będą miały do dyspozycji forum internetowe, porady ekspertów oraz osób, które znalazły się w podobnej sytuacji. Użytkownicy o wspólnych zainteresowaniach będą mogli budować w ramach portalu PLUSC swoje społeczności i wspomagać się wzajemnie.



Dochody portalu PLUSC będą pochodzić z opłat za reklamę wnoszonych przez dostawców komercyjnych usług dotyczących życiowych.

Dzięki dostarczaniu wartościowych treści i dzięki atrakcyjnej formie komunikacji projekt powinien przyciągnąć na tyle dużą liczbę użytkowników, żeby reklamodawcy licznie i chętnie nawiązywali współpracę z portalem PLUSC. Liczba reklamodawców musi być na tyle duża żeby zapewnić rentowność całego przedsięwzięcia w tzw. okresie trwałości i w latach następnych.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Dziękuję za uwagę – zapraszam do dyskusji